

## DISPOSIZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Mimom srl, via Volturmo 5, 20900 Monza (MB), P.IVA 09684660963 (in seguito detta “Gestore”) gestisce con il nome “Mimom” siti web (ad es. mimom.it) e App per la telefonia mobile (la App Mimom per Android, la App Mimom per iOS) (di seguito detti insieme “Mimom” oppure “Servizi Mimom”). Il gestore decide in qualità di committente ai sensi della legge lo scopo e gli strumenti della elaborazione dei dati e in ultima istanza è responsabile che l’elaborazione dei dati avvenga nel rispetto delle disposizioni di legge.

### I. PREAMBOLO

Il gestore ritiene che la protezione dei dati sia un argomento molto serio e vorrebbe quindi comunicare in maniera corretta e trasparente come procede in merito alla protezione dei dati. Quando viene utilizzato Mimom vengono affidati al gestore una serie di dati personali. I dati personali sono tutti i tipi di informazione che possono essere collegati direttamente o indirettamente con una persona fisica. Rientrano tra questi, tra l’altro, il nome, l’indirizzo di posta elettronica, il numero di telefono. Inoltre possono essere considerati come dati personali, in determinate circostanze, anche l’indirizzo IP o ogni informazione sul comportamento di utilizzo. Di seguito il gestore illustra all’utente di Mimom (di seguito detto “utente”) come vengono raccolti i dati, quali dati e per quale scopo e a chi tali dati possono essere trasmessi. Infine il gestore informa l’utente in merito ai suoi diritti e in merito alle disposizioni interne relative al salvataggio dei dati.

Questa disposizione sulla protezione dei dati è una integrazione delle **Condizioni generali di contratto** e vale per l’utilizzo dei Servizi Mimom e per l’utilizzo dei servizi che vengono offerti sulle piattaforme o altrove. Vale la disposizione in materia di protezione dei dati che è disponibile online al momento della visita concreta di un utente oppure al momento dell’utilizzo concreto delle prestazioni nell’ambito dei Servizi Mimom. Con l’utilizzo dei Servizi Mimom o con l’utilizzo della prestazione l’utente acconsente alla seguente disposizione per la protezione dei dati personali. In caso contrario l’utilizzo dei Servizi Mimom e delle prestazioni offerte non sono consentiti. L’utente può revocare il proprio consenso a questa disposizione sulla protezione dei dati personali per iscritto in qualsiasi momento (vedere in merito il paragrafo VII).

### II. RACCOLTA DEI DATI

Il gestore raccoglie i dati nel corso della registrazione e dell’utilizzo dei Servizi Mimom. Per mostrare all’utente come i suoi dati vengono elaborati, il gestore illustra di seguito le tre possibilità nell’ambito delle quali vengono raccolti i dati personali dell’utente.

#### **1 Dati che il gestore riceve dall’utente.**

Quando l’utente crea il proprio account oppure effettua attività in qualità di utente registrato, comunica al gestore delle informazioni relative alla sua persona. I dati personali in questa categoria vengono comunicati in maniera attiva dall’utente, ad esempio mediante compilazione della registrazione, tramite contatto con l’assistenza oppure tramite il feedback che l’utente comunica attraverso funzioni appositamente predisposte.

Per facilitare la registrazione per l’utente e per ridurre il rischio di truffe o spam, l’utente, al momento dell’iscrizione fornisce:

- nel caso di utenti “PRIVATI”, ai sensi dell’art. 2.1.1 delle condizioni generali di contratto, nome, cognome, indirizzo mail, sesso, città;
- nel caso di utenti “IMPRESA”, ai sensi dell’art. 2.2.1 delle condizioni generali di contratto, ragione sociale, partita IVA, indirizzo mail, indirizzo, indirizzo Paypal (solo se qualificati come ‘commercianti’).

#### **2. I dati che vengono raccolti nel corso dell’utilizzo dei Servizi Mimom.**

Durante l'utilizzo dei Servizi Mimom e durante l'esecuzione di attività l'utente trasmette dei dati che vengono salvati dal gestore per identificare l'utente e per garantire la fornitura regolare dei Servizi Mimom. Contemporaneamente il gestore salva informazioni quando l'utente contatta il gestore, ad esempio quando l'utente invia una e-mail all'assistenza clienti del gestore, per aiutare l'utente e rispondere alle sue domande. Il gestore può anche utilizzare dati anonimi e aggregati, relativi a tali richieste, per il miglioramento dei servizi.

Durante l'utilizzo dei Servizi Mimom il gestore raccoglie informazioni in merito all'attività dell'utente, ad esempio quali servizi Mimom vengono visitati e come vengono utilizzati. Inoltre vengono raccolti una serie di dati che il gestore riceve in base all'utilizzo dei Servizi Mimom. Rientrano tra questi:

**a. Dettagli di contatto:** il gestore raccoglie informazioni di contatto come il nome, l'indirizzo email, il numero di telefono e gli indirizzi associati all'account dell'utente. Il gestore utilizza i dati di contatto in modo da poter comunicare direttamente con l'utente riguardo i prodotti acquistati e venduti attraverso il Servizio e su domande o problemi sollevati dagli utenti. Inoltre, l'utente condivide i suoi dati di contatto con qualsiasi acquirente o venditore che con cui viene a contatto attraverso il Servizio.

**b. Commenti e opinioni:** Quando l'utente contatta direttamente il gestore, ad esempio per posta elettronica, telefono, post o compilando un modulo online, il gestore registrerà i commenti e opinioni. Il gestore registrerà anche i commenti e le opinioni espresse dall'utente quando risponde ai sondaggi, partecipa alle promozioni o posta nelle aree messaggi. Il gestore utilizza i commenti e le opinioni per rispondere alle domande, problemi e questioni sollevati dagli utenti e migliorare i servizi Mimom. Il Gestore non registra i messaggi di chat, che vengono registrati solo quando l'utente che li deve ricevere non è online: quando l'utente si collega e i messaggi vengono ricevuti ed aperti, vengono cancellati dal database.

**c. Informazioni di pagamento e transazioni:** il gestore registra i prodotti acquistati o venduti con il servizio Mimom, chi ha comprato, chi ha venduto ed l'importo totale della transazione; per il pagamento il Gestore utilizza la piattaforma Paypal e non registra le informazioni sulle modalità di pagamento.

Il gestore fornisce al venditore i dettagli di contatto dell'acquirente, incluso il nome utente e il nome, l'indirizzo di consegna, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono forniti dall'acquirente stesso a MiMom.

**d. Informazioni tecniche relative al dispositivo e al collegamento ad Internet dell'utente.**

Mediante i log del server e altri strumenti il gestore raccoglie informazioni su device e collegamento a internet dell'utente, incluso il sistema operativo, la versione del browser, l'indirizzo IP, i cookies e altri identificatori univoci. Per analizzare come i servizi del gestore vengono utilizzati, le informazioni tecniche in genere vengono elaborate sotto forma di dati aggregati. I dati aggregati però possono anche essere collegati all'account dell'utente per adattare i Servizi Mimom al device utilizzato dall'utente.

**e. Informazioni in merito all'utilizzo dei Servizi Mimom**

Il gestore registra le attività dell'utente, ad esempio login e logout dall'account utente, l'acquisto di prodotti e servizi all'interno dei Servizi Mimom. Il gestore salva anche informazioni in merito alle visite dell'utente al sito Mimom. Il gestore utilizza queste informazioni, tra l'altro, per prevenire abusi, per migliorare i Servizi Mimom

**f. Informazioni sulla posizione**

Durante l'utilizzo di Mimom il gestore stabilisce la posizione dell'utente in base alla geo-localizzazione. Questa informazione, ad esempio, viene utilizzata per mostrare contenuti e per mostrare all'utente annunci che sono rilevanti per il luogo in cui egli si trova, per migliorare i Servizi Mimom e per determinare e visualizzare il luogo degli annunci di acquisto impostati. Inoltre, l'Operatore usa i Google Places API solo per posizionare annunci e la posizione dell'utente in fase di registrazione. Per il resto il gestore utilizza un algoritmo interno che permette agli utenti di trovare i prodotti a loro più vicini; la localizzazione è sempre approssimativa. Con questo servizio in uso gli Utenti possono cercare annunci nei pressi di uno stabilimento specificato manualmente, di una posizione geografica, o di un punto di interesse preminente. Per rendere più difficile all'utente risalire all'indirizzo, la località del venditore, per le offerte impostate, viene visualizzata in modo approssimativo.

**g. Informazioni fornite da altri utenti:** A volte, altri utenti del Servizio Mimom forniscono informazioni che sono associate all'utente. Altri utenti possono fornire informazioni che sono associate

all'utente, quali commenti, feedback e like ad articoli e a messaggi che inviano all'utente. Il gestore verifica e utilizza informazioni personali che sono contenute nei messaggi riservati inviati dall'utente ad altri utenti o da altri utenti a questo, per assistere il compimento degli ordini effettuati tramite il Servizio e per rispondere a qualsiasi domanda, problema, controversia che gli utenti sollevano e risolvere tali controversie;

**h. Informazioni su attività fraudolente o criminali relative ad un account:** il gestore utilizza informazioni su attività fraudolente o criminali relative all'uso del Servizio al fine di individuare e prevenire frodi o crimini.

**i. Tutte le informazioni personali:** il gestore utilizza tutte le informazioni personali raccolte per monitorare e migliorare il Servizio e le procedure e processi. Il gestore utilizza anche le informazioni personali raccolte per sviluppare nuovi prodotti e servizi, per risolvere le controversie tra gli utenti, per fornire un supporto agli utenti, per risolvere i problemi e applicare i Termini di servizio e le policy, inclusa questa policy sulla privacy.

Non si farà richiesta di informazioni personali, che sono considerate dati sensibili, incluse, senza limitazioni, informazioni su credenze religiose o altre convinzioni personali, sulla salute fisica e mentale, vita sessuale, origine razziale o etnica, appartenenza sindacale e / o reati e si chiede agli utenti del Servizio di non fornire dati personali sensibili, data la natura del Servizio e il fatto che i profili e i commenti utente sono visibili da altri utenti. Nel caso in cui si forniscano informazioni personali sensibili al Servizio, l'utente conferma di aver deliberatamente pubblicato queste informazioni per propria volontà e dà il permesso di elaborare tali dati.

### **3. Informazioni disponibili ad altri utenti attraverso il Servizio Mimom**

Il Servizio è stato progettato per aiutare l'utente a interagire con altri utenti del Servizio. Di conseguenza, alcune delle informazioni generate tramite il Servizio vengono condivise con altri utenti del Servizio come descritto di seguito.

#### **1. Profilo utente**

Quando si crea un account sul Servizio verrà generato un profilo utente che rende disponibili le seguenti informazioni: nome utente, sesso, città, followers e persone seguite, recensioni, dettagli sugli articoli che l'utente vende. Se l'utente aggiunge una delle seguenti informazioni al suo profilo, questa sarà resa pubblica: immagine del profilo. Il gestore non rivelerà direttamente gli indirizzi di posta elettronica degli utenti ad altri utenti, tuttavia potrà comunicare l'indirizzo di posta elettronica ed il numero telefonico ed eventuale indirizzo di ritiro del venditore all'acquirente che ha completato l'acquisto di un prodotto per poterlo ritirare o spedire.

#### **2. Inserzioni**

Quando l'utente mette in vendita un oggetto le informazioni relative saranno rese disponibili al pubblico, come fotografia/video dell'oggetto, posizione dell'oggetto, prezzo, descrizione, categoria di appartenenza e opzioni di consegna. Tutti i commenti o like che altri utenti aggiungeranno all'elenco di articoli verranno resi pubblicamente disponibili, nonché commenti o immagini di risposta inviati e il nome utente di chi mette i like.

#### **3. Informazioni sulla attività sul Servizio dell'utente**

Alcune delle attività sui Servizi sono pubbliche per impostazione predefinita. Queste attività sono quando si commenta o si mette like ad un oggetto, quando si mette in vendita un articolo, quando il prodotto viene venduto.

### **III. FINALITÀ DELL'ELABORAZIONE DATI**

Il gestore utilizza i dati dell'utente per i seguenti scopi.

Riepilogo degli scopi: Il gestore elabora i dati dell'utente per 1) fornire i Servizi Mimom; 2) migliorare e sviluppare ulteriormente i Servizi Mimom; 3) per conoscere l'andamento del mercato; 4) per impedire, arginare e accertare l'utilizzo abusivo di Mimom Services.

Di seguito vengono indicati gli scopi dell'elaborazione dei dati, in dettaglio.

### **1. Fornitura dei Servizi Mimom**

Per l'utilizzo dei Servizi Mimom è necessario che il gestore determini la posizione dell'utente. Ciò consente la visualizzazione delle offerte nelle vicinanze dell'utente e viene utilizzato nella impostazione delle offerte di acquisto. Per rendere più difficile risalire all'indirizzo del venditore, la sua località, per le offerte impostate, viene visualizzata in modo approssimativo.

Inoltre il gestore utilizza altri dati personali per personalizzare l'account dell'utente e per rendere piacevole l'esperienza per l'utente. L'esperienza dell'utente riguarda in particolare la registrazione, il login, l'acquisto o la vendita di prodotti e servizi e la navigazione in generale.

### **2. Miglioramento e ulteriore sviluppo dei Servizi Mimom**

Il gestore utilizza informazioni per migliorare i suoi servizi, ad esempio rendendo la procedura di registrazione, il login o la procedura di pagamento il più semplice possibile per l'utente. Ad esempio può registrare le operazioni (schermate, clic) che l'utente effettua nel corso della ricerca di un prodotto, per analizzare se e in che misura singoli elementi possono confondere l'utente. Normalmente analisi di questo tipo vengono eseguite in forma aggregata ed anonima, tuttavia il gestore può utilizzare anche dati associabili individualmente per offrire assistenza tecnica o per comprendere meglio come il singolo utente utilizza i Servizi Mimom.

Il gestore trasmette i messaggi relativi alle modifiche o ai miglioramenti imminenti dei Servizi Mimom all'utente eventualmente utilizzando il suo indirizzo e-mail oppure tramite una notifica push.

### **3. Pubblicità, offerte e consigli personalizzati**

Il gestore passa pubblicità sulla sua piattaforma oppure collabora alla promozione ed ottimizzazione pubblicitaria di annunci pubblicitari propri o di terzi con partner esterni.

### **4. Analisi dell'andamento del mercato**

Il gestore analizza i dati per comprendere meglio gli andamenti e per adeguare e continuare a sviluppare di conseguenza i Servizi Mimom. L'analisi degli andamenti può essere eseguita dal gestore stesso oppure da terzi che, su incarico del gestore, elaborano i dati. La collaborazione con terzi per la interpretazione dei dati avviene sulla base degli accordi di elaborazione dei dati nel pieno rispetto della riservatezza e della integrità.

### **5. Impedire, arginare e accertare l'utilizzo abusivo di Mimom**

Il Gestore utilizza le informazioni per impedire in qualsiasi modo l'utilizzo abusivo dei Servizi Mimom, come, ad esempio, attività fraudolente, attacchi Denial of Service, spamming, accesso non autorizzato oppure altre attività che violano le Condizioni generali di contratto oppure che sono vietate dalla legge.

## **IV. UTILIZZO DEI DATI DA PARTE DI TERZI**

Per tutti i servizi che utilizzano funzioni di social networking, come il pulsante Like di Facebook oppure il pulsante +1 di Google, va ricordato che Facebook ed altri fornitori di social network possono raccogliere dati sull'utente anche se questo non è registrato su una pagina o se ha acconsentito allo scambio dei dati. Tramite l'utilizzo di funzioni popolari, quali ad esempio il "pulsante Like" di Facebook oppure il "Pulsante +1" di Google, i fornitori di tali servizi possono ricavare dati relativi alle visite a determinate pagine o al comportamento di utilizzo di internet dell'utente. Informazioni più dettagliate in merito sono disponibili nelle direttive sull'utilizzo e sulla protezione dei dati di ogni singolo fornitore.

(ad

esempio <http://www.google.at/intl/de/policies/privacy/>, <http://www.Facebook.com/policy.php>)

Terzi ai quali sono stati trasmessi i dati ai sensi di quanto disposto nel Punto V possono raccogliere ed utilizzare tali dati per il miglioramento dei loro servizi o a fini di analisi. La pubblicazione dei dati è possibile solo in forma aggregata.

#### V. DIVULGAZIONE DEI DATI

Il gestore non condividerà, venderà, trasferirà o renderà accessibili dati personali in altro modo da quanto descritto in questa disposizione per la protezione dei dati, a meno che il gestore non sia chiamato a farlo per legge oppure l'utente non abbia dato una esplicita autorizzazione.

La trasmissione di dati personali è possibile solo per i seguenti motivi:

##### **1. Trasmissione di dati personali a terzi:**

Il gestore può trasmettere i dati personali alla polizia o ad altre autorità se vi è il sospetto di comportamenti illegali collegati all'utilizzo dei Servizi Mimom e se vi è un ordine del tribunale o una disposizione dell'autorità amministrativa. La divulgazione dei dati personali ad altri terzi è possibile se questi possono dimostrare un interesse legale prevalente a determinare l'identità di un utente e di una determinata circostanza illegale e se sono in grado di dimostrare che la conoscenza di tali informazioni costituisce una premessa essenziale per il procedimento legale.

Quanto illustrato sopra non esclude che il gestore ricorra a fornitori di servizi che elaborino i dati per il gestore sulla base di un relativo accordo di servizio. Il fornitore del servizio al quale vengono ceduti dati personali per la elaborazione (ad esempio per eseguire dei pagamenti o per salvare informazioni sul suo server) può elaborare i dati solo per gli scopi che sono indicati in questa disposizione relativa alla protezione dei dati.

##### **2. Cessione di dati personali in paesi al di fuori dello SEE (Spazio economico europeo)**

Il gestore può cedere parte dei dati personali dell'utente ad un fornitore di servizi in un paese al di fuori dello SEE. Per questo ad esempio i dati personali possono essere salvati su un server che si trova in un paese al di fuori dello SEE.

#### VI. CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT

L'utente è autorizzato a far cancellare il proprio account in qualsiasi momento e senza alcuna motivazione. La relativa richiesta deve essere inviata all'indirizzo [info@mimom.it](mailto:info@mimom.it). Con la cancellazione dell'account vengono cancellati tutti i dati personali. Il gestore si riserva di conservare i dati personali relativi ad un account chiuso. Ciò può essere dovuto, tra l'altro, all'applicazione delle Condizioni generali di contratto, al rispetto delle disposizioni di legge, a supporto di indagini, all'attuazione di affari in corso oppure alla conciliazione di controversie. Quando la conservazione dei dati personali non è più necessaria per il gestore, questi li distruggerà immediatamente.

Il gestore comunica a tutti i destinatari ai quali sono stati trasmessi i dati la richiesta di cancellazione da parte dell'utente, a meno che ciò non sia impossibile o comporti una spesa sproporzionata. Va ricordato che la cancellazione tempestiva dei risultati di ricerca nei motori di ricerca non può essere garantita dal gestore.

Se l'utente, nell'ambito delle disposizioni di legge, ricorre al diritto di cancellazione, correzione o rettifica, ha facoltà di correggere e/o cancellare i propri dati personali; se l'utente decide di revocare il proprio assenso a questa disposizione relativa alla protezione dei dati, potrà inviare una richiesta motivata alla Mimom srl, via Volturmo 5, 20900 Monza (MB). Con la revoca il gestore non è tuttavia più in condizione di consentire all'utente l'accesso a tutti i Servizi Mimom.

Il disbrigo della richiesta dell'utente descritta in questo punto può richiedere fino a 8 settimane.

#### VII. DURATA DELLA CONSERVAZIONE DEI DATI

Il gestore non salva dati personali per un periodo maggiore di quanto richiesto per l'adempimento delle finalità sopra indicate. I dati personali degli utenti vengono cancellati e resi anonimi quando non sono più rilevanti per le finalità indicate. Il gestore salva i dati personali finché l'account dell'utente non è stato cancellato oppure finché l'utente non ha espresso una dichiarazione di revoca ai sensi del punto VI

oppure finché i dati sono necessari per la fornitura dei Servizi Mimom oppure finché non vi sia una limitazione di legge di qualsiasi tipo.

#### VIII. ACCESSO E CORREZIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

L'utente ha i seguenti diritti in relazione alle sue informazioni personali: ( i ) il diritto di essere informato sulle modalità di utilizzo dei suoi dati personali; (ii) il diritto di accedere alle informazioni personali che il Servizio detiene; e (iii) il diritto di richiedere la correzione di dati personali imprecisi che lo riguardano e di richiedere il blocco o la cancellazione dei suoi dati personali quando l'elaborazione non è conforme alle leggi locali sulla protezione dei dati.

#### IX. DISPOSIZIONI FINALI

##### **1. Modifica della disposizione per la protezione dei dati**

Quando il gestore modifica questa disposizione per la protezione dei dati, la versione modificata viene pubblicata con la data della versione aggiornata. Non viene inviata alcuna avvertenza esplicita alla modifica della disposizione relativa alla protezione dei dati. È necessario verificare periodicamente che non siano state apportate modifiche alla disposizione sulla protezione dei dati. Nel caso in cui l'utente non fosse d'accordo con le modifiche sarà libero di chiedere la cancellazione dell'account o di revocare la sua autorizzazione alla disposizione per la protezione dei dati (in merito vedere il punto VI).

##### **2. Responsabilità**

Il gestore non risponde per l'accesso non autorizzato ai dati di utilizzo ad esempio da parte di hacker o per errori di sistema.

##### **3. Diritto applicabile**

Vale esclusivamente il diritto italiano. Foro competente esclusivo è il tribunale di Milano, Italia.

##### **4. Clausola di salvaguardia**

Nel caso in cui singole norme di questa Disposizione per la protezione dei dati dovessero essere inefficaci o inapplicabili, oppure dovessero diventare inefficaci o inapplicabili dopo la conclusione del contratto, ciò non comprometterà l'efficacia del contratto. La norma giudicata invalida o inapplicabile deve essere sostituita da una valida ed applicabile, che rifletta il più possibile lo scopo economico perseguito dalle parti contraenti con la norma originale non valida o non applicabile. Le norme riportate sopra valgono nel caso in cui il contratto dovesse presentare lacune.